Állami gondoskodásban élő gyerekek nyilvántartása

# Záródolgozat tervezés felhasználó központú módszerrel

## 1. Összefüggések és célok.

Ismertesse a projekt összefüggéseit. Ismertesse ezzel kapcsolatosan a célokat.

Válasz:

* A gyerekek a nyilvántartásba való felvétele / módosítása / kivétele.
* A gyerekek követése a rendszerben (éppen melyik ellátási formában vannak)
* A gyerekek egyes okmányainak tárolása és annak lejáratának ellenőrzése.
* A gyerekek nyilvántartása speciális tanulmányáról / nevelésérő / igénye.
* A nevelőszülök a nyilvántartásba való felvétele / módosítása / kivétele.
* A nevelőszülök képzése.
* Intézmények nyilvántartása.
* Beosztások elérése, hogy adott nevelő melyik intézményben tartózkodik adott időben.

## 2.Kik a rendszer használói? Mi a feladatuk a rendszerben?

Válasz:

* Intézményvezetők -> gyerek felvétele a nyilvántartásba / kivétele **DESKTOP**
* Adott intézmény adminisztrátora -> a gyerek adatainak beszerzése és a nyilvántartásba való vezetése **DESKTOP**
* Pszichológus -> speciális tanulmányáról / nevelésérő / igényéről való megfogalmazás és a rendszerbe felvétel **DESKTOP/WEB**
* Gyerek, Szülök -> lekérdezni, az adott információkat az állami nevelésben élő gyerekről speciális belépővel csak **WEB**

## 3. Interjú készítés a felhasználókkal

### 3.a Ha a rendszer már működik valamilyen formában, vagy esetleg számítógépes megoldás nélkül működik?

Válasz: (a táblázat kitöltése. Lehet, hogy egy szereplő több dolgot is csinál)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Melyik szereplő? | Mit csinál? | Jelenleg hogyan? |
| Intézményvezető |  |  |
| Intézményvezető adminisztrátora |  |  |
| Pszichológus |  |  |
| Gyerek |  |  |
| Szülő |  |  |

3.b „Pain point” – a válaszok rangsorolandók!

A válaszokat szereplőnként kell

|  |  |
| --- | --- |
| Kényes, problémás kérdések és válaszok az interjú során! | Megoldási javaslatok! |
|  |  |
|  |  |

3.c. A szereplők további feltérképezése az interjúk eredményei alapján

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Szereplő | Tulajdonságai | Céljai | Fenntartásai (félelmei) | Tipikus idézetek az interjúból |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 4. Liftbeszéd készítése

A mondat részei:

* kinek készül a rendszer,
* rövid programnév,
* milyen rendszer és annak legfontosabb célja,
* „szemben”… (a jelenlegi rendszer jellemzője)
* „a mi rendszerünk” legfontosabb jellemzői.

Válasz: